Die Gesundheitskasse.

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

AOK Nordost - Die Gesundheitskasse

Gesundheit im Wandel - Neue Konzepte für ein zukunftsorientiertes Gesundheitsmanagement

Regionale Unterstützungsstruktur: Netzwerk KMU - Gesundheitskompetenz für Unternehmen in Berlin und Brandenburg

Werner Mall – AOK Nordost
29.09.2016

Das Netzwerk KMU-Gesundheitskompetenz

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

Innovative Unterstützung von KMU (kleinen und mittleren Unternehmen) durch Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

Ziele:

- Betriebliche Bewältigung des demografischen Wandels
- Sicherung der Fachkräfte und der Arbeitsfähigkeit
- Etablierung wirksamer Instrumente des BGM

Derzeit nehmen 140 Unternehmen aus Berlin, Brandenburg und Mecklenburg-Vorpommern am Netzwerk teil, davon
- 29 aus Berlin,
- 62 aus Brandenburg und
- 49 aus Mecklenburg-Vorpommern.

Das Angebot für Unternehmen

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

- **Wissensvermittlung und Erfahrungsaustausch** zu innovativen Themen in Netzwerkveranstaltungen unterschiedlicher Formate (Arbeitskreise, Workshops, Konferenzen)
- **Kompetenzentwicklung** durch Teilnahme an der Qualifizierung zum betrieblichen Gesundheitscoach
- Unterstützung beim betrieblichen **Gesundheitsmanagement** im eigenen Unternehmen

Wissensvermittlung und Erfahrungsaustausch zu innovativen Themen in Netzwerkveranstaltungen unterschiedlicher Formate

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

Konferenzen und Informationsveranstaltungen

- **KMU-Netzwerkkonferenz „Unternehmenskultur und Gesundheit“ - 03.-04.11.2016,** Goslar am Harz (Niedersachsen)
  - ➢ Vermittlung neuster wissenschaftlicher Erkenntnisse und praxisbezogener Austausch anhand von Best-Practice-Modellen

- **Fachkonferenz „Gesundheitsverhalten fördern, unterstützen und verändern - Möglichkeiten und Grenzen“ – 31.05.2016,** Linstow (Mecklenburg-Vorpommern)

- **Informationsveranstaltung „Unterstützungsmöglichkeiten der Deutschen Rentenversicherung“ in Berlin und Brandenburg – 17.02.2016,** Berlin-Schönefeld
  - ➢ Präsentation des Programms „Betsi“ – Sicherung der Beschäftigungsfähigkeit von älter werdenden Belegschaften

Wissensvermittlung und Erfahrungsaustausch zu innovativen Themen in Netzwerkveranstaltungen unterschiedlicher Formate

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

Workshops

- **Workshop Gesunde Führung**
  (für Führungskräfte aus den teilnehmenden Unternehmen)
  10.03.2016, Oranienburg
  11.05.2016, Berlin-Schönefeld
  06.09.2016, Güstrow

- **Workshop Betriebliches Eingliederungsmanagement**
  12.04.2016, Oranienburg
  20.07.2016, Oranienburg
  12.10.2016, Berlin-Schönefeld
  24.11.2016, Oranienburg

- **Workshop „Arbeit mit Kennzahlen im BGM“**
  05.07.2016, Berlin-Kreuzberg
  08.12.2016, Berlin-Kreuzberg

- **Workshop „Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen“**
  16.06.2016, Teltow

Wissensvermittlung und Erfahrungsaustausch zu innovativen Themen in Netzwerkveranstaltungen unterschiedlicher Formate

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

Arbeitskreise

- **Arbeitskreis Verwaltungen - „Gesundheitsgerechtes Verhalten erreichen und unterstützen“**
  16.02.2016, Lüneburg (gemeinsame Veranstaltung mit KMU-Netzwerk Niedersachsen)

- **Arbeitskreis „Gesundheitsverhalten fördern, unterstützen und verändern - Möglichkeiten und Grenzen“**
  01.09.2016, Oranienburg
  23.11.2016, Joachimsthal
  18.01.2016, Ort wird noch bekannt gegeben
  15.03.2016, Ort wird noch bekannt gegeben

Kompetenzentwicklung durch Teilnahme an der Qualifizierung zum betrieblichen Gesundheitscoach

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

Qualifizierung innerbetrieblicher Experten in 4 Modulen
maximal zwei Personen je teilnehmendes Unternehmen

Der aktuelle Durchgang findet in Joachimsthal statt:

Modul 1: Grundlagen und Prozess des BGM – 27.09.2016

- Einflussfaktoren auf die Gesundheit
- BGM-Prozess, rechtliche Grundlagen, Rolle des Gesundheitscoachs

Modul 2: Prozessgestaltung und Kommunikation – 11.10.2016

- Analysen (Datenanalysen, Befragungen, Bewegungsanalysen...)
- Maßnahmen und Erfolgskontrolle, Kommunikation
- Mitbestimmungs- und Mitgestaltungsmöglichkeiten des Betriebsrats

Modul 3: Die Führungskraft im BGM-Prozess – 08.11.2016

- Gespräche als Führungsinstrumente und ihr Einsatz im BGM
- Fürsorge- und Rückkehrgespräche, Betriebliches Eingliederungsmanagement

Modul 4: Psychische Belastung und Beanspruchung – 01.12.2016

- Erkennen psychischer Belastungen und Beanspruchungen,
- Strategien zum Umgang mit Stress, Umgang mit psychischen Auffälligkeiten

Unterstützung beim betrieblichen Gesundheitsmanagement im eigenen Unternehmen

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

Betriebliche Statusanalyse

Ziele

- Erfassung von Status und Bedarf des betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) im Unternehmen
- Überblick über die Gesundheitssituation im Unternehmen aus verschiedenen Perspektiven
- Identifikation von Ressourcen und Belastungen

Umsetzung im Unternehmen

- strukturierte Interviews oder schriftliche Befragung mit einem bis 4 Verantwortlichen (GF, BR, SIFA, ...)
- schriftliche Befragung eines repräsentativen Querschnitts der Beschäftigten (ca. 10, max. 20) in einer Veranstaltung vor Ort oder n. V.

Praxisbeispiel KMU-Netzwerk Gesundheitskompetenz Berlin

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

- **Capita Customer Services GmbH (ehem. avocis)**
  - Kommunikationsdienstleister
  - Problematik: langes Sitzen, wenig Bewegung
  - Folgen: Verspannungen im Nacken und Schultern, Rückenschmerzen und Konzentrationsprobleme
  - Fokus: ganzheitlicher Ansatz (BGF, Arbeitssicherheit, Betriebliches Eingliederungsmanagement)
  - Was wurde gemacht?
    - Mitarbeiterbefragung → Ist-Analyse als Grundlage für Maßnahmenplanung
    - Maßnahmen: Tipps für Bewegungsübungen am Arbeitsplatz, regelmäßige Gesundheitstage, Großprojekt zur Verbesserung der Arbeitsumgebung u.v.m.
    - Zweite Befragung zeigt deutlichen Rückgang der Beschwerden der Mitarbeiter

Praxisbeispiel KMU-Netzwerk Gesundheitskompetenz Brandenburg

- **EWG Eberswalder Wurst GmbH**
  - Hersteller von Fleisch- und Wurstwaren
  - Problematik: Hitze, Kälte, Lärmbelastung durch Produktionsmaschinen, überwiegend stehende Tätigkeiten, strenge Hygienevorschriften
  - Folgen: physiologische, physikalische und psychische Belastungen
  - Fokus: Mitarbeitermotivation und -gesundheit stärken
  - Implementierung vom BGM und BEM
  - Was wurde gemacht?
    - Statusanalyse
    - Durchführung einer Arbeitssituationsanalyse und eines Arbeitsbewältigungs-Coachings
    - Ergonomische Arbeitsplatzanalyse (fotogestützt), sowie Analyse der Arbeitsabläufe
    - Maßnahmen: Installation von Wasserspendern, Kennzeichnung von Fahrwegen, Schulung der Führungskräfte (Seminar zum gesundheitsorientierten Führen), Kurse (abgestimmt auf Schichtarbeitszeiten), z.B. arbeitsplatzbezogene Rückenschule, autogenes Training

Praxisbeispiele KMU-Netzwerk Gesundheitskompetenz Mecklenburg-Vorpommern

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

- **Lang Metallwarenproduktion Neubrandenburg GmbH**
  - Serienfertiger und Automobilzulieferer
  - Problematik: erhöhter Krankenstand, steigendes Durchschnittsalter, Heben schwerer Lasten, einseitige Körperhaltungen (Stehen/Sitzen)
  - Fokus: Leistungs- und Arbeitsfähigkeit der Mitarbeiter bis ins hohe Alter erhalten,
  - Was wurde gemacht?
    - Bildung Steuerkreis (Betriebsleitung, Fachkraft für Arbeitssicherheit, Betriebsarzt)
    - Workshop zur Analyse der Arbeitssituation (Statusanalyse) → Ressourcen und Belastungsfaktoren aus Mitarbeitersicht identifizieren und Lösungsvorschläge entwickeln
    - Ergonomische Arbeitsplatz- und Bewegungsanalysen
    - Maßnahmen: Zuschuss für angepassten Gehörschutz, Optimierung Belüftungssystem, Bereitstellung von Arbeitsjacken, Einführung Karenztageregelung, klarere Strukturierung in der Führungsebene, Verbesserung Informationsfluss und Mitarbeitergespräche, weitere Maßnahmen ausgehend von der Arbeitsplatzanalyse, Workshops, Vorträge u.v.m.

Teilnehmende Unternehmen Berlin

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

Alupress Berlin GmbH	Bürgerhilfe Kultur des Helfens gGmbH	Fashion4home GmbH	FEZ-Berlin	Gegenbauer Services GmbH	Lebenswelten e.V.
Pierburg GmbH	Senioren-Domizil Lichtenberg Berthold Brecht e.K.	Seniorenheim Schleusinger Straße	SHORT CUTS GmbH	Union Sozialer Einrichtungen gGmbH	ZUUMEO GmbH
NOVAPAXX Kunststoff-technik Steiner GmbH & Co.KG	Capita Customer Services GmbH	LfB Lebensräume für Menschen mit Behinderung gGmbH	VfJ Werkstätten GmbH	NBB Netzgesellschaft Berlin-Brandenburg mbH & Co.KG	Evangelischer Kirchenkreis Teltow-Zehlendorf
Neschroef Fraulautern GmbH	DASI GmbH	HOLMBERG GmbH & Co.KG	Stephanus Wohnen & Pflege Ernst-Berendt-Haus	GIGA GmbH	Stephanus Wohnen & Pflege Dr. Harnisch Haus
MTS Systems GmbH	Cargill Cocoa & Chocolate GmbH	Unternehmensgruppe Dr. Eckert GmbH			

Teilnehmende Unternehmen Brandenburg I

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

Agro-Service Luckau GmbH	alu-druckguss GmbH	Anke Reincke Häusliche Krankenpflege und Seniorenbetreuung	ASB Alten- und Pflegeheim Betriebs gGmbH	ASB Altenpflegeheim GmbH Brieske	ASB Regionalverband Ostbrandenburg e.V.
ASB Seniorenheim Frankfurt/Oder gGmbH	August Vormann GmbH & Co. KG	Becker & Armbrust GmbH	Blütentraum Senioren- und Pflegewohnpark	ContiTech Techno-Chemie GmbH	Eberswalder Wurst GmbH
EJB Werbellinsee GmbH	Falkenrehder Fahrzeug und Metall GmbH	Floralia Gartenbau e.G.	Fontane Klinik Psychosomat. Fachklinik	FRUVEG GmbH	GAN Service GmbH
Gemeinnützige Pflege -und Betreuungsgesellschaft der Stadt Frankfurt /Oder mbH	Gestamp Umformtechnik GmbH	Hotel Esplanade Resort & Spa Bad Saarow	Huch GmbH Behälterbau	Intier Automotive Interios	Karina Hauskrankenpflege GmbH
Klinik Service Center GmbH	Kongresshotel Potsdam	Ladeburger Concepte gGmbH	LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse AG	Mattig & Lindner GmbH	Mineralquellen Bad Liebenwerda GmbH
MTU Maintenance Berlin-Brandenburg	Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH	Pflege-Brücke Jana Tschakert	Reha Klinikum „Hoher Fläming“ im Oberlinhaus	Reha Tech GmbH	Reha Vita GmbH
Senioren- und Pflegezentrum Brandenburg GmbH	Seniorenwohnpark am See GmbH	sih Sicherungsanlagen GmbH	Stadt Prenzlau	Städtisches Alten- und Altenpflegeheim Eisenhüttenstadt GmbH	Stephanus-Werkstätten gGmbH Bad Freienwalde
Struik Foods Berlin GmbH	TransTec Vetschau GmbH	Uckermärkische Rettungsdienstges. mbH	WDU Dienstleistung GmbH	Wohnungsbaugenoss. WOBAG Schwedt e.G.	WOLFFKRAN GmbH

Teilnehmende Unternehmen Brandenburg II

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

Ringhotel Schorfheide	Schlote Brandenburg GmbH & Co.KG	Astronergy Solarmodule GmbH	D + S communication center Frankfurt/Oder GmbH	Stadtservice Oranienburg	WDU Service GmbH
Amt Biesenthal-Barnim	COSA Sachverständigen- und Dienstleistungs-GmbH	Sonnen Apotheke Nuthetal	Sozialer Ring Lebensherbst GmbH	Uckermärkische Dienst-leistungsgesellschaft mbH	A bis Z Oberflächenver-edelung GmbH & Co.KG
Hauskrankenpflege Anita Ewald					

Teilnehmende Unternehmen Mecklenburg-Vorpommern

netzwerk kmu kompetenz
Gesundheit, Arbeitsqualität und Mitarbeiterengagement

AFZ Aus- und Fortbildungszentrum Rostock GmbH	AMEOS Diakonie-Klinikum	Amt Zarrentin	Ansgar Wohnstift Waren GmbH	Arbeiterwohlfahrt KV Uecker-Randow e.V.	Baustoffprüfstelle Wismar GmbH
BDH-Klinik Greifswald GmbH	Diakonieverein Güstrow e.V.	Diakoniewerk Kloster Dobbertin gGmbH	Dr. Ebel Fachkliniken GmbH & Co. Moorbad Bad Doberan	DRK Krankenhaus Meckl.-Strelitz gGmbH	DRK Krankenhaus Teterow gGmbH
D&W Stahl- und Anlagenbau GmbH	EURAWASSER Nord GmbH	F.A.S.GmbH	Franziska Stolle GmbH & Co. Brenz KG	Gesellschaft für Gesundheit und Pädagogik mbH	Hansestadt Wismar
Klinik Malchower See GmbH	Krankenhaus Wolgast gGmbH	Kreiskrankenhaus Demmin	Landesamt für Gesundheit und Soziales M-V	LA f. Landw., Lebensmittel-sicherheit u. Fischerei M-V	Landesforst Mecklenburg-Vorpommern
Landeshauptstadt Schwerin	Landkreis Mecklenburg. -Seenplatte	Landkreis Vorpommern-Greifswald	Lang Metallwarenproduktion Neubrandenburg GmbH	MediClin Müritz Klinikum GmbH	Medizinischer Dienst der Krankenversicherung M-V e.V.
Nahverkehr SN GmbH Mecklenburger Verkehrsservice GmbH	NETTO OHG	QUANDT-SCHÖN Getränkefachhandels-gesellschaft	REMONDIS Vorpommern GmbH	Stadt Boizenburg/Elbe	Stadtverwaltung Hagenow
Stadtverwaltung Neubrandenburg	Suiker Unie GmbH Zuckerfabrik Anklam	Teleperformance Deutschland all by phone + net GmbH	TRW Airbag Systems GmbH	Unfallkasse Mecklenburg-Vorpommern	uwm Kulinaria GmbH & Co. KG
WasserZweckVerband Malchin Stavenhagen	Webasto Neubrandenburg GmbH	Hotel Neptun Betriebsgesellschaft mbH	Kursana Domizil Greifswald	Hansestadt Demmin	AOK-Klinik-Rügen

Ansprechpartner bei der AOK Nordost

Werner Mall
Unternehmensbereichsleiter Prävention
Telefon 0800 265080-26351
werner.mall@nordost.aok.de

www.aok-bgf.de

AOK

Die Gesundheitskasse.